

## Obchodní podmínky

### Všeobecná ustanovení

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě [www.orky.cz](http://www.orky.cz), který provozuje Lenka Kovalská – ORKY, IČ: 12666360 se sídlem v Kunčicích pod Ondřejníkem, Kunčice 590, PSČ 739 13 (dále též prodávající). Telefonní číslo: 774 234 443. Účet vedený u Obchodní banky, Poštovní spořitelny, č. účtu 204550805/0300, e-mail: [orky@orky.cz](mailto:orky@orky.cz) (prodávající je zapsán v živnostenském rejstříku u Městského úřadu ve Frýdlantu nad Ostravicí pod č.j OŽÚ/09/Ha/156/1002577/2). Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Je-li smluvní stranou, řídí se vztahy zejména občanským zákoníkem, těmito obchodními podmínkami a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy, které neupravují obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, obchodním zákoníkem, zák. č. 513/1991 Sb.

### Vymezení pojmů

- *Spotřebitelská smlouva* - je smlouva kupní, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.
- Zákazníkem tohoto internetového obchodu je *kupující*. Vzhledem k platné právní úpravě je rozlišen kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.
- *Kupující – spotřebitel*, je fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami a která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
- *Kupující – který není spotřebitel*, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.
- *Dodavatel / prodávající* - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.
- *Kupní smlouva* - objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího) a od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

### Informace o uzavřené smlouvě

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. S těmito obchodními podmínkami má možnost se kupující seznámit a je na ně dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Prodávajícím je uzavřená smlouva archivována za účelem jejího splnění, třetím stranám není přístupná. Informace o jednotlivých technických krocích, které vedou k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v tomto internetovém obchodě. Před vlastním odesláním objednávky má kupující možnost tuto zkontrolovat a případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách tohoto internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

### Dodání zboží

Předmět plnění bude dodán dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího dodán v co nejkratším termínu, obvykle 2 - 6 pracovních dnů, ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší. Místo odběru uvede kupující v objednávce. Dodání předmětu na uvedenou adresu se považuje za splnění dodávky. Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající. Zásilka se zbožím obsahuje standardně daňový doklad (fakturu), návod na používání v českém jazyce a záruční list.

Objednané zboží může být dodáno standardní dopravou, která využívá balíkovou přepravní službu např. DPD, PPL nebo služeb České pošty. Doprava bude dohodnuta minimálně den před příjezdem expediční služby nebo České pošty a doba dodání je mezi 11:00 -17:00 hod. Při převzetí zboží od přepravní služby resp. pošty je povinností kupujícího si vždy pečlivě zkontrolovat neporušenost přepravního obalu. V případě, že obal je poškozen, je nutno tuto skutečnost uvést do předávacího protokolu přepravní služby, pošty. V případě, že je přepravní obal natolik poškozen a je možno se domnívat, že i dodané zboží bude v důsledku vzniku poškození při přepravě vadné, nemá kupující povinnost takto poškozenou zásilku přebírat a ihned uplatní rozpor s kupní smlouvou (rozpor s kupní smlouvou – viz níže). Nepřevzetí zásilky z důvodu jejího poškození, uvede kupující jako projev své vůle do předávacího protokolu přepravce, pošty a uvede, že se jedná o rozpor s kupní smlouvou.

Za každý balík je účtováno balné 20,- Kč včetně DPH. Ostatní poplatky jsou účtovány dle sazebníku České pošty – [www.cpost.cz](http://www.cpost.cz) , DPD – [www.dpd.com/cz](http://www.dpd.com/cz) , nebo PPL- [www.ppl.cz](http://www.ppl.cz)

Osobně jsou dodávány pouze nové kompletní přístroje.

Při dodání osobně vyplní dovozce záruční list a předá kupujícímu všechny dokumenty, tedy fakturu a návod v českém jazyce. V tomto případě se doba doručení rozšiřuje a to od 9-20 hod. I tato doprava je dohodnuta s kupujícím minimálně den před příjezdem .

Po vzájemné dohodě je možný i osobní odběr na adrese Kunčice pod Ondřejníkem č.p. 590.

### Platební podmínky

Prodávající si vyhrazuje právo cenu uvedenou na internetových stránkách změnit. Pokud je platná cena totožná nebo nižší než na písemné, faxové nebo e-mailové objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována a zboží je dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky.

Pokud se cena dodávaného zboží zvýší oproti objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti kupujícího informuje. Pokud kupující nebude souhlasit s navýšením ceny, má prodávající právo odstoupit od smlouvy. V takovém případě budou kupujícímu navraceny bez zbytečného odkladu všechny jím dosud zaplacené finanční prostředky. Všechny uvedené ceny jsou platné do doby vystavení nové cenové nabídky.

Prodávající je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. V tomto případě je vystaven doklad "Zálohová faktura" a zaslán mailem. Po dodání zboží je na daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Veškeré zboží je dodáváno s daňovým dokladem a dodacím listem. Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího. V případě stornování objednávky či její části ze strany dodavatele (např. zboží je doprodáno) jsou peníze nebo jejich příslušná část obratem odeslány zpět na číslo účtu, ze kterého byly převedeny, pokud není dohodnuto jinak.

### Způsoby plateb

*platba v hotovosti* - při převzetí zboží.

*platba na dobírku* - při zasílání obchodním balíkem České pošty, DPD nebo PPL.

*platba převodem* - zboží lze zaplatit běžným příkazem k úhradě u libovolné banky platbou na náš účet vedený u Obchodní banky, Poštovní spořitelny, č. účtu 204550805/0300. Po dokončení objednávky jsou zaslány na e-mailovou adresu kupujícího podklady pro provedení platby (číslo účtu, částka a variabilní symbol - číslo objednávky). Zboží je pak expedováno po připsání platby na náš účet.

**Nepřevezme-li kupující předmět plnění z vlastních důvodů (například není schopen uhradit kupní cenu), nese kupující náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.**

*Storno objednávky ze strany kupujícího* - kupující má právo odstoupit od objednávky kdykoliv před expedicí zboží a to bez jakéhokoliv postihu. Toto storno oznámí e-mailem na [orky@orky.cz](mailto:orky@orky.cz), nebo na tel. č. 774 234 443

### Odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele/proávajícího

Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené se zákazníkem zcela, případně zčásti jestliže:

- zboží, které je předmětem plnění podle smlouvy se již nevyrábí, případně nedodává
- ode dne zadání objednávky zákazníkem výrazným způsobem došlo ke změně dodavatelské ceny zboží, které je předmětem plnění dle smlouvy. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

### Odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího - spotřebitele

V souladu s § 53 odst.7 občanského zákoníku má zákazník, který je spotřebitelem, právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Rozhodne-li se pro odstoupení v této lhůtě a dodrží níže uvedené podmínky bude mu vrácena kupní cena:

- odešle dopis (nejlépe e-mailem) na [orky@orky.cz](mailto:orky@orky.cz) se sdělením, že chce jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne DD.MM.RRRR č. (číslo objednávky) do 14ti dnů od převzetí plnění a požaduje vrácení uhrazené částky za zboží na adresu ..., (pokud požaduje vrácení peněz na účet, uvede číslo účtu). Dopis musí mít uveden datum a vlastnoruční podpis spotřebitele. Dopis stejného znění jenž byl zaslán e-mailem musí být následně odeslán i fyzicky (např. přibalen k vrácenému zboží). Projev vůle o odstoupení od smlouvy dle výše uvedeného paragrafu občanského zákoníku lze provést i jinou formou, než zde uvedenou. Z takového projevu vůle musí být zřejmé, jaké právo spotřebitel uplatňuje a musí být tento projev vůle doručen prodávajícímu v zákonné 14ti denní lhůtě od převzetí plnění
- zboží musí být doručeno na adresu Lenka Kovalská – ORKY, Kunčice pod Ondřejníkem č.p. 590, PSČ 739 13
- zboží, které bude odesláno zpět na výše uvedenou adresu musí být vráceno v původním obalu, musí být nepoškozené, **nesmí nést známky použití**, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s dokladem o koupi (popř.kopii). Neposílejte **zboží na dobírku a doporučujeme Vám zboží pojistit**.
- Při splnění všech výše uvedených podmínek budou peníze za zboží budou vráceny složenkou nebo převodem na uvedený účet a to nejpozději do 10 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží, nejpozději však do 30 dnů od doručení odstoupení od smlouvy.
- V případě nesplnění zákonné lhůty pro odstoupení od smlouvy, tedy odstoupení od smlouvy, které nebylo prodávajícímu doručeno nejpozději 14. den od převzetí plnění, není možno akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět
- Prodávající má právo na kompenzaci v případě nesplnění ostatních podmínek, která bude vyjadřovat ponížení hodnoty vráceného zboží. spotřebitel se může s prodávajícím dohodnout na zpětvzetí svého odstoupení od smlouvy.
- *Kupující není oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy ve smyslu ust. § 52 odst. 7 občanského zákoníku:*
- na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,
- na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylnkách finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele,
- na dodávku zboží upraveného dle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu.

### Odpovědnost za vady zboží - záruka

*Není-li kupující spotřebitel, je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno poškození, vyhotoví záznam o poškození a prodávající je povinen poskytnout přiměřenou slevu z dodávky nebo dodat jiný bezvadný výrobek. Pozdější reklamace mechanického poškození výrobku již není možné uznat.*

*Kupující* je před prvním použitím povinen prostudovat si záruční podmínky včetně českého návodu na obsluhu a následně se těmito informacemi důsledně řídit, v opačném případě se vystavuje nebezpečí, že svým nesprávným užíváním věc poškodí a nebude moci vzniklou vadu uplatnit v rámci svého práva plynoucího z odpovědnosti za vadu. Převzetím věci kupujícím začíná běžet záruční doba.

*Kupující, který není spotřebitel je ve vlastním zájmu* povinen tyto kroky taktéž učinit aby se vyhnul pozdějším problémům plynoucích z odpovědnosti za vady, které vznikly v důsledku přepravy (mechanické poškození), kdy se bude při případné reklamaci vycházet ze skutečnosti, že bez výhrad přijal doručené zboží. Práva plynoucí z odpovědnosti za vady tímto nejsou nijak dotčena. Spotřebitel má právo veškeré své výhrady k dodanému zboží uvést do přepravního protokolu, nebo odmítnout převzít zásilku (důvod takového odmítnutí musí být uveden do přepravního protokolu) pokud je zřejmé, že předmět plnění není ve shodě s kupní smlouvou a tímto uplatnit rozpor s kupní smlouvou ihned při převzetí.

### Záruční práva

Při prodeji spotřebního zboží je zákonná záruční doba 24 měsíců, prohlášením v záručním listě však může být stanovena delší. V případě prodloužené (smluvní) záruky prodávající v záručním listě určí podmínky a rozsah prodloužené záruky. **Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci** (jejích dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nejde ani reklamovat. Pokud je poskytována delší, než zákonná záruka, prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky formou prohlášení v záručním listě.

Spotřebitel při uplatnění záruky má:

- ❖ *jde-li o vadu odstranitelnou*  
právo na bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od kupní smlouvy
- ❖ *jde-li o vadu neodstranitelnou bránící řádnému užívání zboží*  
právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy
- ❖ *jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží*  
právo na výměnu vadného zboží nebo odstoupení od kupní smlouvy

Záruční doba všem osobám, používajícím výrobek pro účel podnikání s tímto výrobkem, není stanovena Občanským zákoníkem a stanovuje ji konkrétní dovozce či výrobce.

### Rozpor s kupní smlouvou

Pokud se vada projeví v prvních 6 měsících od převzetí plnění, považuje se za vadu, která existovala již v době převzetí věci, pokud se neprokáže opak či to neodporuje povaze věci. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou (tzv. rozpor s kupní smlouvou), má kupující - spotřebitel právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě, a to podle požadavku kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou; není-li takový postup možný, může kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud kupující před převzetím věci o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. V případě rozporu zboží se smlouvou má spotřebitel nárok na tzv. zjednání nápravy a to:

- bezplatným uvedením spotřebního zboží do stavu odpovídajícího smlouvě prostřednictvím opravy
- náhradním dodáním zboží
- přiměřeným snížením kupní ceny
- odstoupením od smlouvy

Spotřebitel může nejprve požadovat bezplatnou opravu nebo bezplatné náhradní dodání spotřebního zboží. Pokud volbu spotřebitele nebude možné splnit, může požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit.

### Reklamáce (uplatnění odpovědnosti za vady)

Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena.

Na zboží se vztahuje zákonná a případně smluvní záruka podle záručních podmínek a lhůt uvedených v záručním listu, která začíná běžet dnem převzetí zboží. V případě vady, na kterou se vztahuje záruka, kupující přednostně uplatňuje zajištění opravy.

*Reklamáce zboží* - se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem na ochranu spotřebitele. V případě zjištění neodstranitelné vady zboží (na základě písemného posouzení autorizovaného servisního střediska, pokud si to vyžaduje povaha výrobku) bude toto zboží vyměněno za stejný kus nebo vrácena již zaplacená částka zpět.

O reklamaci prodávající rozhodne ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamáce včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30ti kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím spotřebitelem nedohodne jinak. Po uplynutí této lhůty má spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

Prodávající vydá spotřebiteli písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje, dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamáce, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. V případě zamítnuté reklamáce prodávající spotřebiteli vydá písemné odůvodnění tohoto zamítnutí.

V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na náhradu poštovného v nutné výši. V případě neoprávněné reklamace nemá spotřebitel nárok na náhradu svých nákladů spojených

s vyřízením reklamace a současně ani prodejce nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany spotřebitele nejednalo např. o opakovanou bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv).

O stavu reklamace je možno se průběžně informovat na: orky@orky.cz

### Ochrana osobních dat

Veškeré osobní údaje vložené do elektronické objednávky, jsou spravovány v souladu se zásadami ochrany osobních údajů, především nejsou zveřejňovány ani zpřístupňovány třetím osobám. Výjimkou je zpřístupnění osobám bezprostředně zapojeným do realizace příslušné objednávky a to pouze v nezbytné minimální míře.

Pokud nakupujícím je fyzická osoba je nutné při vyplnění objednávky uvést následující údaje:

Jméno a příjmení

Adresu pro fakturaci a dodání zboží

Telefonické spojení

Elektronickou adresu (e-mail)

Pokud nakupujícím je právnická osoba je nutné při vyplnění objednávky uvést následující údaje:

Název firmy

Adresu pro fakturaci a dodání zboží

IČO

DIČ

Telefonické spojení

Elektronickou adresu (e-mail)

Tyto informace jsou nezbytné pro identifikaci kupujícího a slouží k realizaci, provedení nezbytných účetních operací a zaúčtování platby kupujícího za nakoupené zboží, za účelem správné dodávky zboží a ke komunikaci s kupujícím.

### Souhlas

Veškeré údaje získané od zákazníků jsou užívány výhradně pro vnitřní potřebu obchodu (za účelem úspěšného splnění smlouvy, a za marketingovým účelem) a nejsou poskytovány třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, nutném pro bezproblémové doručení zboží, a případně banka, která se podílí na vyřízení objednávky (splátkový prodej). Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Data jsou uchovávána a nejsou sdílána s aplikacemi

třetích osob. Zákazník uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího pro evidenční a marketingové účely a to až do doby jeho písemného nebo elektronického vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Vyjádření nesouhlasu se zpracováním osobních údajů může zákazník oznámit prodávajícímu písemně nebo elektronicky na adresu uvedenou ve všeobecných ustanoveních těchto obchodních podmínek.